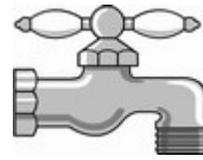


AUTORIDAD DE LA CIUDAD DE HAZLETON

DEPARTAMENTO DE AGUA

INFORME DE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR 2024



ID DE PWS N° 2408001

PROPÓSITO:

Para cumplir con las regulaciones estatales y de la EPA, la Autoridad de la Ciudad de Hazleton emite un informe anual que describe la calidad de su agua potable. El informe de este año, publicado en mayo de 2025, contiene datos de seguimiento del año calendario 2024. El propósito de este informe es aumentar su comprensión del agua potable y la conciencia de la necesidad de proteger sus fuentes de agua potable. Este informe proporciona una visión general de la calidad del agua del año pasado (2024). Incluye detalles sobre la procedencia del agua y lo que contiene. Si tiene alguna pregunta sobre este informe o su agua potable, llámenos al (570) 454-2401. Este informe está disponible en inglés o español en el sitio web de HCA: hcawater.org

MENSAJE DE LA JUNTA DIRECTIVA A LOS CLIENTES:

Como un servicio a nuestros clientes, la Junta Directiva de la Autoridad de la Ciudad de Hazleton se enorgullece de distribuir nuestro Informe anual de Confianza del Consumidor. El informe de este año, publicado en mayo de 2025, contiene datos de seguimiento del año calendario 2024. Este informe está diseñado para informarle sobre la calidad de su agua potable y los servicios que le brindamos todos los días. Es un compromiso continuo, de nuestra parte, proporcionar agua y servicio de la más alta calidad que cumpla y supere todos los estándares y regulaciones estatales y federales de agua potable.

La Autoridad emplea a personal altamente calificado en las áreas de tratamiento, distribución, contabilidad y gestión del agua. Nos enorgullecemos de mantener el más alto nivel de integridad y un servicio superior a nuestros clientes y nuestra comunidad.

Si tiene alguna pregunta sobre este informe o sobre su empresa de agua, comuníquese con Scot Burkhardt, Director de Operaciones, en el Departamento de Agua de la Autoridad de la Ciudad de Hazleton, 400 East Arthur Gardner Parkway, Hazleton, PA al (570) 454-2401. Queremos que nuestros valiosos clientes estén informados sobre su servicio de agua. Si desea obtener más información, asista a cualquiera de nuestras reuniones programadas regularmente. Se llevan a cabo todos los martes a las 6:30 p.m. y actualmente se llevan a cabo virtualmente en zoom y las agendas de las reuniones y el ID y el código de acceso de la reunión de zoom se publican en el sitio web de HCA: hcawater.org

LA FUENTE DE SU AGUA:

Su agua potable se origina en embalses superficiales, un campo de pozos y el río Lehigh. Los embalses de Humboldt y Mt. Pleasant y el campo de pozos se encuentran al oeste de Hazleton. Los embalses de Hudsonale y Dreck Creek se encuentran al este de Hazleton. El embalse de Dreck Creek se mantiene lleno durante los períodos secos mediante el bombeo de agua del río Lehigh. La construcción de la estación de bombeo del río Lehigh en 1994 y los recientes proyectos de rehabilitación de la presa han permitido a la Autoridad de la Ciudad de Hazleton - Departamento de Agua mantener un servicio ininterrumpido durante los períodos de sequía en los últimos años. Las fuentes de agua cruda proporcionan agua de alta calidad que se entrega a la planta de tratamiento de agua de la Autoridad de la Ciudad de Hazleton. En la planta de tratamiento, el agua bruta se somete a procesos convencionales de tratamiento de agua antes de su distribución a nuestros clientes.

LOS CONTAMINANTES QUE PUEDEN ESTAR PRESENTES EN EL AGUA DE ORIGEN INCLUYEN:

Las fuentes de agua potable, tanto agua del grifo como agua embotellada, incluyen ríos, lagos, arroyos, estanques, embalses, manantiales y pozos. A medida que el agua viaja sobre la superficie de la tierra, o a través del suelo, disuelve los minerales naturales y, en algunos casos, el material radiactivo, y puede recoger sustancias resultantes de la presencia de animales o de la actividad humana. Los programas de monitoreo del agua están diseñados para garantizar que su agua cumpla o supere todos los estándares de agua potable. Su agua se monitorea en la fuente y continúa siendo monitoreada a través de su sistema de distribución local. Las sustancias que pueden estar presentes en pozos, lagos, embalses y otras fuentes no tratadas incluyen:

- **Sustancias inorgánicas**, como sales y metales que pueden producirse de forma natural o ser el resultado de la escorrentía de aguas pluviales urbanas, las descargas de aguas residuales industriales o domésticas, la producción de petróleo y gas, la minería o la agricultura.

- **Contaminantes microbianos**, como virus y bacterias, que pueden provenir de plantas de tratamiento de aguas residuales, sistemas sépticos, operaciones agrícolas y ganaderas y vida silvestre.
- **Pesticidas y herbicidas**, que provienen de una variedad de fuentes, como la agricultura, la escorrentía de aguas pluviales urbanas y los usos residenciales.
- **Productos químicos orgánicos Contaminantes**, incluidos los productos químicos orgánicos sintéticos y volátiles, que son subproductos de los procesos industriales y la producción de petróleo, y también pueden provenir de estaciones de servicio, escorrentía de aguas pluviales urbanas y sistemas sépticos.
- **Los contaminantes radiactivos** pueden ser de origen natural o el resultado de la producción de petróleo y gas o de las actividades mineras.

DECLARACIÓN DE CALIDAD DEL AGUA:

Nos complace informar que durante el año pasado, el agua entregada a su hogar o negocio cumplió con todos los requisitos estatales y federales de agua potable. Para su información, hemos compilado una lista en la siguiente tabla que muestra qué sustancias se muestrearon en su agua potable durante 2024. El DEP de Pensilvania nos permite monitorear algunos contaminantes menos de una vez al año porque la concentración de los contaminantes no cambia con frecuencia. Algunos de nuestros datos, aunque representativos, tienen más de un año de antigüedad. Aunque todas las sustancias enumeradas a continuación están por debajo de los niveles máximos de contaminantes (MCL) establecidos por la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. y el DEP de Pensilvania, creemos que es importante que sepa exactamente qué se detectó y qué tan importante era la cantidad de cada sustancia en el agua.

Turbidez: una medida de la claridad del agua en la planta de tratamiento							
Planta	Año Muestreados	Sustancia (Unidades)	MCL (en inglés)	Turbidez media que sale de la planta	Gama Baja - Alta	Conformidad Logrado	Fuente típica
Turbidez: el 99% de las muestras estaban por debajo del valor TT de 0,3	2024	Turbidez (NTU)	TT	0.08	0.018 – 0.49	Sí	Escorrentía del suelo
Todas las lecturas de turbidez estuvieron por debajo del requisito de la técnica de tratamiento de 0,3 NTU en el 95% de todas las muestras tomadas mensualmente para el cumplimiento y ninguna muestra por encima de 1,0 NTU.							

Sustancias reguladas (medidas en el agua que sale de la instalación de tratamiento)							
Sustancia (Unidades)	Año Muestreados	MCL (en inglés)	MCLG/ MRDL (en inglés)	Importe medio Salida de la planta	Gama Baja - Alta	Conformidad Logrado	Fuente típica
Fluoruro (ppm)	2024	2	2	0.45	0.07 – 1.45	Sí	Aditivo de agua que promueve dientes fuertes
Cloro residual total (ppm)	2024	N/A	4	1.33	0.85 – 1.93	Sí	Añadido como desinfectante al proceso de tratamiento
Clorita	2024	1.0	0.8	0.53	0.10 – 0.76	Sí	Clorito de sodio añadido con cloro para crear dióxido de cloro

Algunas personas que beben agua que contiene bario en exceso del MCL durante muchos años podrían experimentar un aumento en su presión arterial.

Los bebés menores de seis (6) meses que beben agua que contiene nitrato en exceso del MCL podrían enfermarse gravemente y, si no se tratan, pueden morir. Los síntomas incluyen dificultad para respirar y síndrome del bebé azul.

NOTIFICACIÓN PÚBLICA DE NIVEL 3 - FALTA DE MONITOREO - PWS # 2408001

Requisitos de informes para dióxido de cloro y cloritas.

Según las Regulaciones de Agua Potable Segura de Pensilvania, la Autoridad de la Ciudad de Hazleton analizó las muestras de dióxido de cloro y cloritas en julio de 2024. Sin embargo, los resultados se informaron tarde al DEP de Pensilvania. La Autoridad de la Ciudad de Hazleton informó los resultados, pero se informaron después de la fecha límite del día 10 de cada mes. A pesar de que esta violación de muestreo e informes no constituye una amenaza para la salud pública, usted tiene derecho a saber lo que sucedió.

Si tiene alguna pregunta sobre este asunto, comuníquese con Scot Burkhardt, Director de Operaciones, de la Autoridad de la Ciudad de Hazleton en 400 E. Arthur Gardner Parkway, Hazleton PA 18201 o por teléfono al 570-454-2401.

Otros compuestos (medidos en el sistema de distribución)							
Sustancia (Unidades)	Año Muestreados	MCL (en inglés)	MCLG	Resultados	Gama Baja - Alta	Cumplimiento logrado	Fuente típica
Total Trihalometanos (ppb)	2024	80	N/A	43.10	28.00 – 50.60	Sí	Subproducto del consumo de alcohol Cloración del agua
Ácidos haloacéticos (HAA5) (ppb)	2024	60	N/A	45.40	35.20 – 52.70	Sí	Subproducto del consumo de alcohol Cloración del agua

Se aplica el MCL (nivel máximo de contaminante) y se basa en un promedio anual móvil de ubicación (LRAA) calculado trimestralmente. Según la Regla 2 de Subproductos de Desinfección (DBPR2), los conjuntos de muestras se recolectan cada trimestre y los niveles detectados en cada ubicación se promedian para cada ubicación individualmente sobre una base anual. El cumplimiento se basa en el promedio anual móvil resultante en cada ubicación individual. El resultado representa el LRAA más alto para todas las ubicaciones durante el año. El rango representa los resultados de muestras individuales para todas las ubicaciones de los cuatro trimestres.

Resultados de pruebas bacterianas: medidos por el sistema de distribución de la autoridad de la ciudad de Hazleton						
Sustancia (Unidades)	Año Muestreados	MCL (en inglés)	MCLG	Porcentaje más alto Detectados por mes	Cumplimiento logrado	Fuente típica
Coliformes totales (% de muestras positivas)	2024	No más del 5% de las muestras mensuales pueden ser positivas	Cero bacterias	0	Sí	Presente de forma natural en el medio ambiente

Muestras de agua del grifo: resultados de plomo y cobre

Sustancia (ppm)	Año Muestreados	Acción Nivel	MCLG	Número de Muestras	90° Percentil	Número de Ejemplos anteriores Nivel de acción	Conformidad Logrado	Típico Fuente
Plomo (ppb)	2022	15	0	30	ND	0	Sí	Corrosión de los sistemas de plomería del hogar; Erosión de los depósitos naturales
Cobre (ppm)	2022	1.3	0	30	0.11	0	Sí	Corrosión de los sistemas de plomería del hogar; erosión de los depósitos naturales; lixiviación de los conservantes de la madera

Otros compuestos (medidos en el sistema de distribución)

Sustancia (Unidades)	Año Muestreados	MCL (en inglés)	MCLG	Resultados	Gama Baja - Alta	Cumplimiento logrado	Fuente típica
Nitratos (ppm)	2024	10	N/A	0.36	N/A	Sí	Presente de forma natural en el medio ambiente y fertilizantes
Nitritos (ppm)	2024	1	N/A	ND	N/A	Sí	Presente de forma natural en el medio ambiente y fertilizantes

Eliminación total de carbono orgánico: medida en la planta de tratamiento de la autoridad de la ciudad de Hazleton

Sustancia (Unidades)	Año Muestreados	Técnica de tratamiento (TT)	TOC: menos de 2,0 ppm en promedio móvil	Conformidad Logrado	Típico Fuente
Orgánico Total Carbono (TOC)	2024	Cumplir con los requisitos de remoción de la EPA	Sí	Sí	Vegetación en descomposición natural

Puede ser necesaria una eliminación adecuada del COT para controlar la formación no deseada de subproductos clorados. La materia orgánica natural presente en el agua de origen puede reaccionar con los desinfectantes utilizados en la planta de tratamiento para formar estos subproductos.

Otros compuestos (medidos en el sistema de distribución)

Sustancia (Unidades)	Año Muestreados	MCL (en inglés)	MCLG	1er Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre
Ácido perfluorooctanoico (PFOAS)	2024	14	8	ND	ND	ND	ND
Ácido perfluorooctanosulfónico (PFOAS)	2024	18	14	ND	ND	ND	ND

CÓMO LEER ESTA TABLA:

Comenzando con una **sustancia**, léase de izquierda a derecha. **El año de la muestra** suele ser en 2024 o en el año anterior. **MCL** muestra el nivel más alto de sustancia (contaminante) permitido. **MCLG** es el nivel objetivo para esa sustancia (el objetivo puede establecerse por debajo de lo permitido). **La cantidad más alta detectada** representa la cantidad medida (menos es mejor). **El rango** indica lo más alto y los montos más bajos medidos. Un **Sí en cumplimiento logrado** significa que la cantidad de la sustancia cumplió con los requisitos gubernamentales. **La fuente típica** indica dónde se origina generalmente la sustancia.

DEFINICIONES:

Nivel de acción (AL): La concentración de un contaminante que, si se excede, desencadena el tratamiento u otros requisitos que debe seguir un sistema de agua.

Nivel máximo de contaminante (MCL): El nivel más alto de un contaminante que se permite en el agua potable. Los MCL se establecen lo más cerca posible de los MCLG, utilizando la mejor tecnología de tratamiento disponible.

Objetivo de nivel máximo de contaminante (MCLG): El nivel de un contaminante en el agua potable, por debajo del cual no existe un riesgo conocido o esperado para la salud. Los MCLG permiten un margen de seguridad.

Nivel Máximo de Desinfectante Residual (MRDL): El nivel más alto de desinfectante permitido en el agua potable. Existen pruebas convincentes de que la adición de un desinfectante es necesaria para el control de la contaminación microbiana.

Unidad Nefelométrica de Turbidez (NTU): Medición de la claridad, o turbidez, del agua.

Técnica de tratamiento (TT): Un proceso requerido destinado a reducir el nivel de un contaminante en el agua potable.

Partes por millón (ppm): Una parte de sustancia por millón de partes de agua, o miligramos por litro.

Partes por billón (ppb): Una parte de sustancia por billón de agua, o microgramo por litro.

No aplicable (N/A): No se aplica a esta condición.

Ninguno detectado (ND): No se detectó nada de esta sustancia en las muestras recolectadas.

INFORMACIÓN ESPECIAL DE SALUD:

Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes en el agua potable que la población general. Las personas inmunodeprimidas, como las personas con cáncer que se someten a quimioterapia, las personas que se han sometido a trasplantes de órganos, las personas con VIH/SIDA u otros trastornos del sistema inmunitario, así como algunas personas mayores y lactantes, pueden estar particularmente en riesgo de contraer infecciones. Estas personas deben buscar consejos sobre el agua potable de sus proveedores de atención médica. La Agencia de Protección Ambiental y los Centros para el Control de Enfermedades ofrecen pautas sobre los medios apropiados para disminuir el riesgo de infección por Cryptosporidium y otros contaminantes microbianos. Esta información está disponible llamando a la Línea Directa de Agua Potable Segura de la EPA al 800-426-4791.

SUSTANCIAS QUE SE ESPERA QUE ESTÉN EN EL AGUA POTABLE:

Para garantizar que el agua del grifo sea potable para ti. La EPA prescribe regulaciones que limitan las cantidades de ciertos contaminantes en el agua proporcionada por los sistemas públicos de agua. Las regulaciones de la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos (FDA, por sus siglas en inglés) establecen límites para los contaminantes en el agua embotellada, que deben proporcionar la misma protección para la salud pública. Los procesos de tratamiento de agua de la Autoridad de la Ciudad de Hazleton están diseñados para reducir dichas sustancias a niveles muy por debajo de cualquier problema de salud, y los procesos están controlados para proporcionar la máxima protección contra patógenos microbianos y virales que podrían estar presentes naturalmente en las aguas superficiales y subterráneas. Se puede esperar razonablemente que el agua potable, incluida el agua embotellada, contenga al menos pequeñas cantidades de algunos contaminantes. La presencia de contaminantes no indica necesariamente que el agua represente un riesgo para la salud. Puede obtener más información sobre los contaminantes y los posibles efectos en la salud llamando a la línea directa de agua potable segura de la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. (800) 426-4791.

PROTECCIÓN DE SU FUENTE DE AGUA:

En 2018, la Autoridad de la Ciudad de Hazleton completó Planes integrales de Protección de Fuentes de Agua para proteger sus tomas de agua superficial y pozos de agua subterránea. Este proyecto delineó zonas de protección para estas fuentes de agua, identificó fuentes potenciales de contaminación, planificó posibles eventos de contaminación y seleccionó estrategias de manejo que se pueden implementar en el futuro. Esta evaluación encontró que nuestras fuentes son potencialmente más susceptibles a las actividades agrícolas, las carreteras y la minería. La educación pública y las mejoras en las cuencas hidrográficas son el enfoque principal del programa, que beneficiará a todos los residentes y empresas que trabajan y viven en nuestra área de servicio. La Autoridad de la Ciudad de Hazleton lo alienta a participar activamente en la protección de su suministro de agua. Para obtener más información, comuníquese con HCA (570) 454-2401.

OTROS PARÁMETROS DE CALIDAD DEL AGUA DE INTERÉS:

Concientización sobre el plomo: Si están presentes, los niveles elevados de plomo pueden causar graves problemas de salud, especialmente para las mujeres embarazadas y los niños pequeños. El plomo en el agua potable proviene principalmente de materiales y componentes asociados con las líneas de servicio y la plomería del hogar. La Autoridad de la Ciudad de Hazleton es responsable de proporcionar agua potable de alta calidad, pero no puede controlar el Variedad de materiales utilizados en los componentes de plomería. Cuando el agua ha estado reposando durante varias horas, puede minimizar la posibilidad de exposición al plomo enjuagando el grifo durante 30 segundos a 2 minutos antes de usar agua para beber o cocinar. Si le preocupa el plomo en el agua, es posible que desee hacer una prueba de agua. La información sobre el plomo en el agua potable, los métodos de prueba y los pasos que puede tomar para minimizar la exposición está disponible en la Línea Directa de Agua Potable Segura en <http://www.epa.gov/safewater/lead>.

Los lactantes y los niños pequeños suelen ser más vulnerables al plomo en el agua potable que la población general. Es posible que los niveles de plomo en su hogar sean más altos que en otros hogares de la comunidad, como resultado de los materiales utilizados en la plomería de su hogar. Si le preocupan los niveles elevados de plomo en el agua de su hogar, es posible que desee que un laboratorio analice el agua a su cargo. Enjuague el grifo durante 30 segundos a dos minutos antes de usar agua del grifo. Para obtener más información, visite la **línea directa de agua potable segura (800) 426-4791**.

Dureza del agua: La dureza del agua es una medida de la concentración de dos minerales naturalmente presentes en el agua: calcio y magnesio. Los altos niveles de dureza hacen que el jabón no haga espuma tan fácilmente como lo haría a niveles más bajos. Los niveles de dureza en el agua potable en el área de Hazleton son bajos, oscilando entre aproximadamente 10 ppm y 35 ppm, o 0.5 a 2 granos por galón de agua.

Niveles de sodio: El nivel de sodio en el agua potable en el sistema Hazleton es bajo, aproximadamente 16 ppm.

pH: El agua en el sistema de distribución de Hazleton tiene un promedio de aproximadamente 7.1 unidades de pH. Un pH de 7,0 es neutro, ni ácido ni básico.

Fluoruro: La Autoridad de la Ciudad de Hazleton agrega fluoruro a su agua potable y mantiene un nivel en el rango recomendado por el Departamento de Protección Ambiental de Pensilvania (DEP).

¿SU AGUA CONTIENE NITRATOS?

El rango normal de nitratos de la Autoridad de la Ciudad de Hazleton está muy por debajo del MCL de 10 ppm y se detectó en la muestra recolectada en el Sistema Hazleton durante 2024. El nitrato ingresa al suministro de agua a partir de los fertilizantes utilizados en las granjas y la erosión natural de los depósitos en la cuenca. Los niveles superiores a 10 ppm son un riesgo para la salud de los bebés menores de seis meses y pueden causar el síndrome del bebé azul. Consulte con su médico si tiene preguntas.

***Nitrato:** El nitrato en el agua potable a niveles superiores a 10 ppm es un riesgo para la salud de los bebés menores de seis meses de edad. Los niveles altos de nitrato en el agua potable pueden causar el síndrome del bebé azul. Los niveles de nitrato pueden aumentar rápidamente durante periodos cortos de tiempo debido a las lluvias o a la actividad agrícola. Si está cuidando a un bebé, debe pedirle consejo a su proveedor de atención médica.*

¿SU AGUA CONTIENE ARSÉNICO?

El rango normal de arsénico de la Autoridad de la Ciudad de Hazleton está muy por debajo del MCL de 10 ppm y no se detectó en la muestra recolectada en el Sistema Hazleton durante 2024. El arsénico ingresa al suministro de agua a partir de la erosión de los depósitos naturales; escorrentía de los huertos; escorrentía de los residuos de la producción de vidrio y productos electrónicos. Algunas personas que beben agua que contiene arsénico en exceso del MCL (10) durante muchos años podrían experimentar daños en la piel o problemas con su sistema circulatorio y pueden tener un mayor riesgo de contraer cáncer.

Arsénico: *Si bien su agua potable cumple con el estándar de arsénico de la EPA, puede contener niveles bajos de arsénico. La norma de la EPA equilibra la comprensión actual de los posibles efectos del arsénico en la salud con los costos de eliminar el arsénico del agua potable. La EPA continúa investigando los efectos en la salud de los niveles bajos de arsénico, que es un mineral conocido por causar cáncer en los seres humanos en altas concentraciones y está relacionado con otros efectos en la salud, como daño a la piel y problemas circulatorios.*

CÓMO CONTACTARNOS:

Se pueden obtener copias adicionales de este informe llamando a nuestro Departamento de Servicio al Cliente al 570-454-2401. La información adicional se puede recopilar llamando a nuestro Departamento de Servicio al Cliente o consultando la siguiente información en Internet. Sitio web de HCA: hcawater.org

FUENTES DE INFORMACIÓN SOBRE EL AGUA:

Departamento de Protección Ambiental de Pensilvania - www.dep.state.pa.us

Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. - www.epa.gov/safewater

Línea directa de agua potable segura - (800) 426-4791

Centro para el Control y la Protección de Enfermedades - www.cdc.gov

Asociación Americana de Obras Hidráulicas - www.awwa.org

JUNTA DIRECTIVA DE LA AUTORIDAD DE LA CIUDAD DE HAZLETON

Michael DeCosmo Jr, Patrick Fay, John Keegan, Joseph Zeller, Peter Andrasko

COMPARTIR ESTE INFORME

Se alienta a los propietarios, empresas, escuelas, hospitales y otros grupos a compartir esta importante información sobre la calidad del agua con los usuarios de agua en su ubicación que no son clientes facturados por la Autoridad de la Ciudad de Hazleton y, por lo tanto, no reciben este informe directamente.